



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดงเค็ง

ที่ ขก ๗๙๖๐๑ /๒๕๖๕

วันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดงเค็ง

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลดงเค็ง ได้มอบหมายให้วิทยาลัยการปกครองส่วนท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น ซึ่งเป็นหน่วยงานสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการมากที่สุดและข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่ประชาชนผู้รับบริการต้องให้หน่วยงานดำเนินการแก้ไข โดยประเมินงาน ๔ ด้าน ได้แก่ งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง งานเทคนิคหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย งานด้านรายได้หรือภาษี และงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ทั้งนี้ มีเกณฑ์ชี้วัดในการสำรวจ ๕ ด้าน ได้แก่ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านความพึงพอใจโดยภาพรวม เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการให้มีประสิทธิภาพ ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจต่อไปนั้น

การประเมินผล ใช้วิธีวิจัยเชิงปริมาณ เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล จากกลุ่มตัวอย่างที่ถูกสุ่มเลือก และใช้วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยรวบรวมจากเอกสารที่เกี่ยวข้องประชากรและกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนผู้ที่มาใช้บริการ พบว่า ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลดงเค็ง มีจำนวนประชากร ๖,๒๓๕ คน ชาย ๓,๐๖๒ คน หญิง ๓,๑๗๓ คน จำนวนครัวเรือนทั้งสิ้น ๑,๙๔๐ ครัวเรือน ซึ่งการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างในการสำรวจความพึงพอใจครั้งนี้ ใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน ๒๒๘ คน

ผลจากการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลดงเค็ง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ สรุปได้ว่า ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ ๙๕ (เกณฑ์คะแนนที่ได้เท่ากับ ๑๐ คะแนน) ทั้ง ๖ ด้าน จำแนกรายละเอียดได้ดังนี้

๑. ความพึงพอใจงานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๕.๔ หมายถึง ประชาชนผู้รับบริการพึงพอใจมากที่สุด(เกณฑ์คะแนนที่ได้ เท่ากับ ๑๐ คะแนน)

๒. ความพึงพอใจงานด้านการศึกษา ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๕.๕๘ หมายถึง ประชาชนผู้รับบริการพึงพอใจมากที่สุด(เกณฑ์คะแนนที่ได้ เท่ากับ ๑๐ คะแนน)

๓. ความพึงพอใจงานด้านเทคนิคหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๕.๔๙ หมายถึง ประชาชนผู้รับบริการพึงพอใจมากที่สุด(เกณฑ์คะแนนที่ได้ เท่ากับ ๑๐ คะแนน)

๔. ความพึงพอใจงานด้านรายได้หรือภาษี ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๕.๔๘ หมายถึง ประชาชนผู้รับบริการพึงพอใจมากที่สุด(เกณฑ์คะแนนที่ได้ เท่ากับ ๑๐ คะแนน)

๕. ความพึงพอใจงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๕.๔๘ หมายถึง ประชาชนผู้รับบริการพึงพอใจมากที่สุด(เกณฑ์คะแนนที่ได้ เท่ากับ ๑๐ คะแนน)

/๖. ความพึงพอใจ...

๖. ความพึงพอใจงานด้านอื่นๆ(โครงการจัดหาน้ำบาดาลขนาดใหญ่แก้ปัญหาภัยแล้งอันเนื่องมาจากพระราชดำริ) ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๕.๖๐ หมายถึง ประชาชนผู้รับบริการพึงพอใจมากที่สุด(เกณฑ์คะแนนที่ได้ เท่ากับ ๑๐ คะแนน)

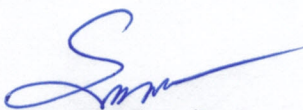
ทั้งนี้ สรุปได้ว่าประชาชนผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลดงเค็ง อำเภอหนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น มีความพึงพอใจต่องานทั้ง ๖ ด้านข้างต้นโดยสรุปได้ว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ ๙๕ (เกณฑ์คะแนนที่ได้ คือ ๑๐ คะแนน) ทั้ง ๖ ด้าน กล่าวคือ มีความพึงพอใจมากที่สุด

สรุประดับความพึงพอใจเฉลี่ยต่อโครงการ/คะแนน

ที่	รายการประเมิน	ร้อยละของระดับความพึงพอใจ	คะแนน	ความหมายของระดับคะแนน
๑	ด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ	๙๕.๕๕	๑๐	พึงพอใจมากที่สุด
๒	ด้านการศึกษา	๙๕.๕๘	๑๐	พึงพอใจมากที่สุด
๓	ด้านเทศกิจหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย	๙๕.๕๙	๑๐	พึงพอใจมากที่สุด
๔	ด้านรายได้หรือภาษี	๙๕.๕๐	๑๐	พึงพอใจมากที่สุด
๕	ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	๙๕.๕๘	๑๐	พึงพอใจมากที่สุด
๖	ด้านอื่น ๆ (โครงการจัดหาน้ำบาดาลขนาดใหญ่)	๙๕.๖๐	๑๐	พึงพอใจมากที่สุด
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย		๙๕.๕๒	๑๐	พึงพอใจมากที่สุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาประชาสัมพันธ์ให้ทราบโดยทั่วกัน

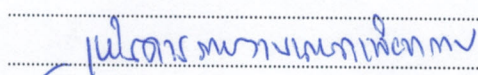
(ลงชื่อ)



(นางสาวรุ่งฤดี มอโรสง)

นักจัดการงานทั่วไป

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดงเค็ง



(นางสาวอุมาพร การถาง)

หัวหน้าสำนักปลัด

/ความเห็นปลัด...

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดงเค็ง

- ปลัด



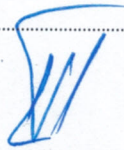
(นางสาวภัทรพร แก้วคุณ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดงเค็ง

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลดงเค็ง

- นายก



(นายพินัยธร มเหล็กกุล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดงเค็ง